

WYKAZ POTRZEB SZKOLENIOWYCH OSÓB UPRAWNIONYCH DO SZKOLENIA NA 2023 r.

**Powiatowy Urząd Pracy w Ostrowcu Świętokrzyskim
Aleja 3 Maja 36, 27-400 Ostrowiec Św.**

Opracował:

Pośrednik pracy – doradca
klienta – Małgorzata Gądek

Ostrowiec Świętokrzyski, grudzień 2022 r.

Zgodnie z Rozporządzeniem Ministra Pracy i Polityki Społecznej z dnia 14 maja 2014 r. w sprawie szczegółowych warunków realizacji oraz trybu i sposobów prowadzenia usług rynku pracy powiatowy urząd pracy sporządza wykaz potrzeb szkoleniowych bezrobotnych i poszukujących pracy, o których mowa w art. 43 ustawy z dnia 20 kwietnia 2004 r. o promocji zatrudnienia i instytucjach rynku pracy, zwanych dalej „osobami uprawnionymi”. Specjaliści ds. rozwoju zawodowego przy sporządzaniu wykazu potrzeb szkoleniowych korzystali ze wskazań w indywidualnych planach działania, zgłoszeń osób uprawnionych, wyników badań potrzeb szkoleniowych osób uprawnionych, zgłoszeń pracowników powiatowego urzędu pracy, zgłoszeń jednostek organizacyjnych pomocy społecznej oraz centrów integracji społecznej, innych dokumentów, badań lub informacji mogących mieć istotne znaczenie przy sporządzaniu wykazu potrzeb szkoleniowych.

Dokonano wnikliwej analizy zgłaszanych zapotrzebowań szkoleniowych w celu trafnego ustalenia rzeczywistych potrzeb szkoleniowych, aby w konsekwencji móc określić kierunki szkoleń adekwatnie do zapotrzebowania lokalnego rynku pracy. Rynek pracy stawia przed kandydatami do pracy coraz większe wymagania. Ukończenie szkoły nie kończy procesu kształcenia i doskonalenia wiedzy. Dynamiczne zmiany na rynku pracy sprawiają, że dostosowywanie kształcenia do potrzeb i oczekiwań pracodawców jest niezwykle trudne. Wymaga czasu i opracowania systemu kształcenia ustawicznego. Zmieniające się warunki pracy, nowe zadania zawodowe, rozwój technologii, ogólny postęp powodują konieczność dostosowywania kwalifikacji do potrzeb rynku pracy, a więc nieustannego zdobywania wiedzy i umiejętności. Często potrzebne są nowe umiejętności, nowe uprawnienia w zawodzie dotychczas wykonywanym. Narzędziem umożliwiającym szybkie reagowanie na zmieniającą się sytuację na rynku pracy i niwelującym niedopasowania pracowników do nowych stanowisk pracy są właśnie szkolenia.

W dalszej części raportu zostały przedstawione wyniki analiz zebranych informacji i zgłoszeń, zgodnie z wymogami w/wym. rozporządzenia.

Do opracowania niniejszego wykazu potrzeb szkoleniowych wykorzystano:

1. Zgłoszenia pracowników urzędu pracy oraz wskazań w indywidualnych planach działań

Wykaz potrzeb szkoleniowych zgłoszonych przez pośredników pracy - doradców klienta:

Indywidualny plan działania to zgodnie z definicją zawartą w art. 2 ust. 10a ustawy z dnia 20 kwietnia 2004 r. o promocji zatrudnienia i instytucjach rynku pracy, plan działań obejmujący podstawowe usługi rynku pracy wspierane instrumentami rynku pracy w celu zatrudnienia bezrobotnego lub poszukującego pracy.

Poniższa lista została sporządzona na podstawie informacji uzyskanych od osób bezrobotnych, zainteresowanych uczestnictwem w szkoleniu. Osoby podczas rozmowy z pośrednikiem pracy - doradcą klienta informowały, że są chętne wziąć udział w szkoleniu w 2023 r. z konkretnego

zakresu. Przedstawiąły swoje różnorodne propozycje, które przedstawia poniższa lista sporządzona przez doradców klienta i przekazana specjalistom do spraw rozwoju zawodowego.

1. Monter instalacji fotowoltaicznych.
2. Uprawnienia elektroenergetyczne SEP do 1kV.
3. Spawacz MAG, TIG z dodatkowymi uprawnieniami przecinacza tlenowego i plazmowego.
4. Operator obrabiarek skrawających sterowanych numerycznie CNC.
5. Operator suwnic.
6. Opiekun osób starszych/ niepełnosprawnych/ dzieci.
7. Usługi cateringowe.
8. Sklep internetowy- tworzenie, prowadzenie, strategie sprzedażowe, obsługa platform sklepowych e-commerce.
9. Magazynier z obsługą wózka jezdniowego, obsługą komputera, gospodarka magazynowa.
10. Media społecznościowe w marketingu, reklamie i promocji.
11. Pilarz.
12. Monter zabudowy i robót wykończeniowych w budownictwie.

Wykaz potrzeb szkoleniowych zgłoszonych przez pośredników pracy - doradców klienta obsługujących osoby niepełnosprawne:

1. Przedstawiciel handlowy z prawem jazdy kat. B.
2. Magazynier z obsługą komputera i uprawnieniami na wózki jezdniowe.
3. Opiekun osób zależnych z językiem obcym.
4. Pracownik biurowy ze spec. kadry i płace.
5. Obsługa klienta z technikami sprzedaży.
6. Pracownik księgowości.
7. Stylista pzanokci

Wykaz potrzeb szkoleniowych zgłoszonych przez doradców zawodowych:

1. Operator koparki, koparko-ładowarki
2. Prawo jazdy kat. C (C+E) z kwalifikacją wstępną
3. Prawo jazdy Kat. D
4. Magazynier z obsługą wózków jezdniowych
5. Operator CNC
6. Monter instalacji sanitarnych, wodnych, gazowych, fotowoltaika, pompy ciepła.
7. Projektowanie wnętrz i ogrodów
8. Ciastkarz – specjalistyczne szkolenia
9. Kucharz
10. Uprawnienia SEP
11. Kurs komputerowy z językiem angielskim
12. Montaż rusztowań budowlano - montażowych metalowych.
13. Kursy na operatorów : wózków widłowych różnych typów np. z teleskopowym

wysięgnikami ;wciągarek wciągników;podestów ruchomych, suwnice.

2. Zgłoszenia oraz wyniki badań potrzeb szkoleniowych osób uprawnionych do szkolenia.

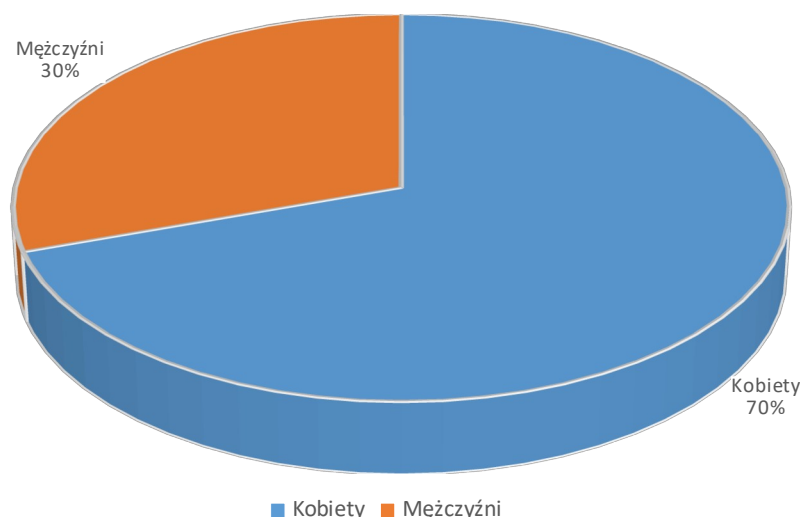
Powiatowy Urząd Pracy w Ostrowcu Św. w 2022 r. przeprowadził badania ankietowe wśród osób bezrobotnych oraz umieścił ankietę badającą zapotrzebowania na szkolenia na stronie internetowej Powiatowego Urzędu Pracy w Ostrowcu Św. Badania te miały na celu dostarczenie informacji, pozwalających na skonstruowanie efektywnego planu szkoleń na 2023 r. Zgłoszone potrzeby szkoleniowe będą wykorzystane do sporządzenia wykazu szkoleń, przewidzianych do realizacji przez Powiatowy Urząd Pracy w Ostrowcu Św., z uwzględnieniem środków finansowych oraz zapotrzebowania na lokalnym rynku pracy na określone kwalifikacje i umiejętności zawodowe.

Formularz badający potrzeby szkoleniowe wśród osób bezrobotnych mogła wypełnić każda osoba uprawniona, zainteresowana uczestnictwem w szkoleniu, organizowanym przez Urząd.

Badaniem ankietowym objętych zostało 76 osób bezrobotnych (w tym 53 kobiety i 23 mężczyzn), z czego 28 osób zamieszkuje tereny wiejskie, będących w rejestrze Powiatowego Urzędu Pracy w Ostrowcu Św. Osoby wypełniające zgłoszenia deklarowały chęć uczestnictwa w szkoleniach. W związku z tym ankiety zostały wypełnione przez osoby, które zgłosiły się do Urzędu oraz które chciałyby w roku 2023 wziąć udział w szkoleniu.

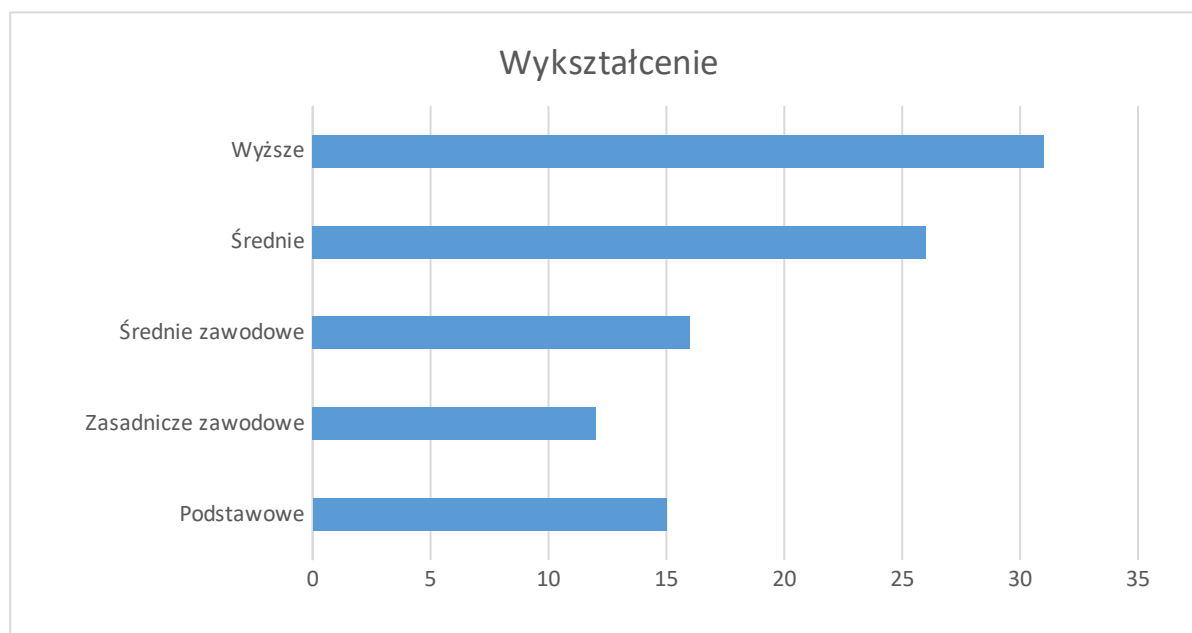
Z naszej analizy wynika, że 70% formularzy trafiło do kobiet, a 30% zostało wypełnionych przez mężczyzn, co obrazuje poniższy wykres.

Procentowy udział osób bezrobotnych ze względu na płeć



Wykres 1 - Opracowanie własne na podstawie zgłoszeń badających potrzeby szkoleniowe osób bezrobotnych.

Większość respondentów posiada wykształcenie średnie, co stanowi 26% badanej populacji, 31% ankietowanych legitymuje się wykształceniem wyższym, 16% stanowią osoby z wykształceniem średnim, 12% stanowią osoby z wykształceniem zasadniczym zawodowym i 15% ankietowanych posiada wykształcenie podstawowe. (wykres 2).



Wykres 2 - Opracowanie własne na podstawie zgłoszeń badających potrzeby szkoleniowe osób bezrobotnych.

Najistotniejszym zagadnieniem w niniejszym opracowaniu jest wskazanie przez respondenta szkolenia, którym jest najbardziej zainteresowany. W tym miejscu osoba bezrobotna miała możliwość zakreślenia zaproponowanych szkoleń bądź podania swoich propozycji szkoleń.

Poniższa lista przedstawia najczęściej powtarzające się potrzeby szkoleniowe, osób

uprawnionych do szkolenia, uzyskane na podstawie danych zawartych w formularzach.

Lp.	Zakres szkolenia	Liczba osób
1.	Pracownik biurowy z obsługą urządzeń biurowych	27
2.	Podstawy księgowości (komputerowe programy księgowo)	21
3.	Obsługa kasy fiskalnej	19
4.	Kurs z zakresu marketingu, reklamy i sposobów pozyskiwania klientów	18
5.	Podstawy obsługi komputera	18
6.	Magazynier (wózek jezdniowy, obsługa komputera, gospodarka magazynowa)	17
7.	Sekretarka /asystentka z modulem j. angielskiego	17
8.	Pracownik ds. kadrowych i płacowych	16
9.	Tworzenie i projektowanie stron internetowych	15
10.	Operator wózka jezdniowego	14
11.	Kurs podstawowy metodą TIG; MAG	13
12.	Przedstawiciel handlowy	10
13.	Operator koparko-ładowarki; ładowarki	10
14.	Grafika komputerowa	10
15.	Bukieciarz – florysta	9
16.	Księgowość specjalistyczna	8
17.	Opiekun osób starszych, w tym osób niepełnosprawnych	8
18.	Ogrodnik, aranżacja terenów zielonych	8
19.	Sprzedawca na stacji paliw LPG	8
20.	Kosmetyczka	7
21.	Opiekun dzieci	7
22.	Manicure, pedicure	6
23.	Obsługa obrabiarek sterowanych numerycznie CNC	5
24.	Masaż	5
25.	Kucharz	5
26.	Kelner	5
27.	Umiejętność aktywnego poszukiwania pracy	4
28.	Technolog robót wykończeniowych	3
29.	Elektromonter, elektryk	3
30.	Decoupage	3
31.	Krój i szycie. Szycie firan	3
32.	Fryzjer	2
33.	Kwalifikacja wstępna przyspieszona w zakresie praw jazdy kat. C, C+E, D.	2

34.	Murarz-tylnkarz	2
35.	Operator żurawi przenośnych HDS	1
36.	Brukarz	1
37.	Monter instalacji wodno-kanalizacyjnych	1
38.	Glazurkarz	1
39.	Uprawnienia do 1kV	1

3. Zgłoszenia jednostek organizacyjnych pomocy społecznej oraz centrów integracji społecznej

W odpowiedzi na pisma dotyczące współpracy w zakresie planowanych szkoleń dla osób bezrobotnych i innych uprawnionych osób otrzymaliśmy odpowiedzi od:

I – Miejsko-Gminny Ośrodek Pomocy Społecznej w Kunowie, który zaproponował zorganizowanie szkoleń tj.:

1. Opiekun osoby starszej
2. Asystent osoby niepełnosprawnej
3. Robotnik budowlany
4. Operator maszyn i urządzeń
5. Szkolenie z zakresu gastronomii

II – Gminny Ośrodek Pomocy Społecznej w Bodzechowie zaproponował zorganizowanie takich szkoleń jak:

1. Asystent osoby niepełnosprawnej.
2. Opiekun medyczny.
3. Opiekun osoby starszej.

III – Miejski Ośrodek Pomocy Społecznej w Ostrowcu Św. zaproponował zorganizowanie takich szkoleń jak:

1. Kosmetyczka ze stylizacją paznokci.
2. Profesjonalny sprzedawca z kasą fiskalną i HACCP.
3. Pracownik ochrony.
4. Opiekun osób zależnych
5. Prawo jazdy kat. B, kat. C, kat. D.

6. Kucharz- pizzerman
7. Pracownik biurowy
8. Piekarz, cukiernik
9. Magazynier z obsługą wózka widłowego
10. Spawacz metodą MIG/MAG
11. Język angielski dla średnio zaawansowanych i zaawansowanych.

IV – Centrum Integracji Społecznej przy Fundacji „Pomocna Dłoń” zaproponował zorganizowanie takich szkoleń jak:

1. Kucharz z elementami cukiernictwa oraz obsługi cateringów.
2. Pracownik porządkowy z aranżacją terenów zielonych.
3. Pracownik remontowo-budowlany/ cieśla budowlany/ malarz-tapeciarz.
4. Pomoc biurowa.
5. Spawacz metodą MIG i MAG
6. Kurs prawa jazdy kat. B
7. Kurs obsługi wózka widłowego.
8. Kurs obsługi kosi spalinowej i kosiarek.

4. Zgłoszenia partnerów rynku pracy, w szczególności pracodawców, organizacje pracodawców i organizacje związkowe -

Na stronie internetowej PUP w Ostrowcu Św. oraz przez newsletter została zamieszczona ankieta dla partnerów rynku pracy, zaproszenie do współpracy w zakresie planowania szkoleń dla bezrobotnych i innych uprawnionych osób na rok 2023. Tutejszy PUP przeprowadził w miesiącach wrzesień-grudzień 2022 r. badanie lokalnego rynku pracy. Ankietę otrzymało 355 pracodawców. Wpłynęło 155 ankiet. Zdaniem naszych partnerów następujące szkolenia i rodzaje uprawnień pozwoliłyby dostosować kwalifikacje osób bezrobotnych do potrzeb i wymagań lokalnego rynku pracy:

1. Prawo jazdy kat. B, C, C+E,D
2. Spawacz
3. Szwaczka
4. Kucharz
5. Elektryk (uprawnienia SEP)
6. Operator koparki
7. Obsługa maszyn

Opracował:

Pośrednik pracy – doradca klienta – Małgorzata Gądek