

# Informacje dla niepełnosprawnych

PUP Ostrowiec Św. Data publikacji: 13.02.2015

---

W Powiatowym Urzędzie Pracy w Ostrowcu Świętokrzyskim jest możliwość skorzystania z pomocy osoby w pokoju nr 11, która ukończyła specjalistyczny kurs języka migowego.

W celu swobodnego komunikowania się Zielona Linia realizuje bezpłatną usługę tłumacza migowego (PJM) „Migaj z konsultantem Zielonej Linii” skierowaną do osób niesłyszących i słabosłyszących, które znają polski język migowy (PJM), które chcą uzyskać informacje na temat usług urzędów pracy, jak i tłumaczenia rozmowy, która na żywo odbywa się w urzędzie – jeżeli pracownik urzędu potrzebuje tłumacza. Rozmowy mogą być realizowane z wyprzedzeniem 30 min, maksimum 7 dni. Istnieje również możliwość połączenia od razu. Aby zarezerwować rozmowę w języku migowym należy wejść na stronę: <https://zielonalinia.gov.pl/zl-migowy> i kliknąć przycisk „Zarezerwuj rozmowę”. Po kliknięciu tego przycisku Użytkownik zostanie przekierowany na stronę z kalendarzem, gdzie będzie mógł wybrać dogodny termin połączenia z konsultantem Zielonej Linii. Po wyborze dnia i godziny rozmowy użytkownik otrzyma na adres mailowy link, który umożliwi mu nawiązanie kontaktu z konsultantem Zielonej Linii o umówionej godzinie.

W sprawach pilnych, np. gdy w urzędzie pracy pojawi się osoba niesłysząca, która będzie potrzebować tłumacza migowego (konsultanta Zielonej Linii), pracownik urzędu będzie mógł telefonicznie sprawdzić dostępność konsultanta. Jeżeli konsultant Zielonej Linii będzie dostępny, pracownik urzędu będzie mógł od razu – bez wcześniejszej rezerwacji – nawiązać połączenie przez stronę internetową w celu tłumaczenia rozmowy na język migowy.

Do połączenia z konsultantem Zielonej Linii potrzebne są:

- komputer lub telefon z kamerą i funkcją wideo,
- dostęp do Internetu,
- dowolna przeglądarka internetowa.